

Voorwaarden Actua Vip Service Plan VIP.072013

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In het kader van deze verzekering wordt verstaan onder:

Verzekeringnemer : degene die de premie heeft voldaan e/o wiens naam op het verzekeringscertificaat is gesteld.

Verzekerd object : de/het in het verzekeringscertificaat als zodanig omschreven:

- A. Bruin-/Witgoed
- B. Foto/Videocamera (Camcorders) met aan- en toebehoren
- C. Computerapparatuur met aan- en toebehoren; een en ander in de betekenis die daaraan in het spraakgebruik wordt toegekend.

Actua : Actua Groep in haar hoedanigheid van assurantie-tussenpersoon en gevolmachtigde van Actua Schadeverzekering N.V..

Artikel 2 Omvang van de verzekering

De verzekering vergoedt, tot ten hoogste het maximumbedrag volgens artikel 7:

1. de schade die aan het verzekerde object ontstaat als gevolg van een constructie-, materiaal-, of gietfout, dan wel een bewerkings- of montagefout gemaakt door de fabrikant van het verzekerde object, tenzij uit het verzekeringscertificaat blijkt dat fabrieksgarantie is verzekerd, in welk geval de dekking overeenkomstig de op het moment van aankoop geldende garantievoorzwaarden van de fabrikant geschiedt;
2. De schade die aan het verzekerde object ontstaat als gevolg van brand, explosie, diefstal, geweldpleging of enig ander van buitenkomend onheil.

Artikel 3 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade aan of verlies van het verzekerde object:

- a. veroorzaakt door slijtage, corrosie, batterijlekkage, inbranden en/of verlies van pixels bij m.n. LED-tv's, LCD- en Plasmaschermen of enig ander geleidelijk inwerkende oorzaak. In geval van satellietontvangers is tevens van de verzekering uitgesloten schade als gevolg van weersinvloeden en schade aan de zich buitenshuis bevindende unit en aan- en toebehoren door van buitenkomende onheilen;
- b. bestaande uit de kosten van schoonmaken, normaal onderhoud en afstellen;
- c. veroorzaakt door bewerking, reparatie en reiniging;
- d. veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving of ander gebruik dan waarvoor het verzekerde object bestemd is;
- e. als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de door de fabrikant gegeven gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvorschriften;
- f. waarvoor een beroep kan worden gedaan op door de fabrikant of importeur verleende garantie alsmede de schade en/of kosten als gevolg van het terugroepen van het verzekerde object door de fabrikant (zgn. recall);
- g. indien dit – mede – beroeps- of bedrijfsmatig wordt gebruikt, met uitzondering van Computerapparatuur met aan- en toebehoren. Niet verzekerd is/zijn boete(s) van welke aard ook, bedrijfsschade, bedrijfsverlies of (bedrijfs-) aansprakelijkheid;
- h. tijdens het in huur of in pand geven of in bruikleen afstaan van het verzekerde object buiten eigen bedrijf of inwonende gezinsleden;
- i. die voor verzekeringnemer en degenen die krachtens het voorgaande lid daarmee gelijk kunnen worden gesteld het beoogde of zekere gevolg is van hun handelen of nalaten;
- j. als gevolg van verbeurdverklaring of inbeslagname door of op last van enige overheid;
- k. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie, zoals nader gedefinieerd in de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd, alsmede als gevolg van terrorisme;
- l. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe ontstaan, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen;
- m. aan lampen, batterijen, insteekkaarten, accu's, antennes, afstandbedieningen, muizen, opladers, software, tassen, draagrijmen en andere aan- en toebehoren die door de aard van het gebruik normaal aan een snelle slijtage onderhevig zijn;
- n. aan externe informatiedragers, zoals schijven, kaarten en software en dergelijke. De kosten voor het reconstrueren van gegevens op informatiedragers zijn eveneens van de verzekering uitgesloten;
- o. welke door verzekeringnemer onder een standaard uitgebreide inboedelverzekering verzekerd zou kunnen worden en alle schade die verhaalbaar is onder een andere door verzekeringnemer of ten behoeve van verzekeringnemer gesloten verzekering, ongeacht of

deze gesloten is voor of na de ingangsdatum van de onderhavige verzekering, tenzij sprake is van schade aan Computers of Foto-/Videocamera's (camcorders). Als uitgangspunt voor de dekking zoals die wordt geboden onder een uitgebreide inboedelverzekering zal worden uitgegaan van de standaard voorwaarden zoals die bij Actua worden gehanteerd;

- p. door reparaties en/of veranderingen uitgevoerd door een niet door Actua erkend reparatiebedrijf;
- q. bestaande uit krassen, schrammen of deuken die de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden;
- r. als gevolg van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid om schade te voorkomen, waaronder in ieder geval wordt verstaan onverklaarbaar verlies of vermissing en het achterlaten van apparatuur in een vervoermiddel. Diefstal uit woningen of andere gebouwen is uitsluitend gedekt na braak aan de woning of het gebouw. Indien sprake is van kamer(ver)huur of indien de woning of het gebouw meerdere huurders of gebruikers heeft, dienen sporen van braak aanwezig te zijn aan de ruimte die door verzekeringnemer wordt gebruikt;
- s. door diefstal uit een vervoermiddel, tenzij sprake is van vast gemonteerde – niet mobiele – apparatuur en mits sporen van braak aan het vervoermiddel kunnen worden aangetoond, alsmede door diefstal uit scholen, clubgebouwen, sportcomplexen e.d.;
- t. die ontstaat tijdens het anders dan als handbagage vervoeren van het verzekerde object tijdens het reizen met een openbaar vervoermiddel, zoals vliegtuig, trein, etc.;
- u. als gevolg van diefstal resp. brand in bedrijfsgebouwen.

Artikel 4 Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht over de gehele wereld.

Artikel 5 Abandonnement

Verzekeringnemer zal in geval van schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde object ten behoeve van Actua.

Artikel 6 Verplichtingen van verzekeringnemer

Verzekeringnemer is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om:

- a. zicht te onthouden van alles wat de belangen van Actua zou kunnen schaden;
- b. Actua d.m.v. een volledig ingevuld en ondertekend schade/aangifteformulier dan wel via een online schademelding zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een gebeurtenis, waaruit voor Actua een schadevergoedingsplicht zou kunnen ontstaan. Schademeldingen welke Actua eerst bereiken na beëindiging van deze verzekering worden niet meer in behandeling genomen;
- c. desgewenst het originele garantiebewijs, het verzekeringscertificaat alsmede de originele aankoopnota van het verzekerde object aan Actua over te leggen;
- d. beschadigde of te vervangen onderdelen van het verzekerde object beschikbaar te houden voor Actua tot na een eventuele verlangde inspectie of definitieve afhandeling van de schade;
- e. het verzekerde object na ontstane en gedekte schade ter reparatie aan te bieden bij een daartoe door Actua aangewezen bedrijf;
- f. op verzoek van Actua afstand te doen van het verzekerde object indien, met inachtneming van artikel 7, niet tot reparatie wordt overgegaan;
- g. alle redelijkerwijs te verlangen medewerking/informatie aan Actua te verlenen/verstrekken voor de behandeling van de schade;
- h. bij verklaarbaar verlies, diefstal, afdreiging e.d. Actua hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en – uiterlijk binnen 48 uur – aangifte te doen bij de politie ter plaatse waar het voorval plaatsvond. Het originele exemplaar van de aangifte dient aan Actua te worden overgelegd.

Artikel 7 Schaderegeling en schadevergoeding

Schadevergoeding vindt uitsluitend in natura plaats via Actua of een door haar aan te wijzen andere partij, tenzij door Actua anders wordt beslist, met uitzondering van de eventueel meeverzekerde kosten waarvan schadeloosstelling uitsluitend in geld kan geschieden. In geval van schade aan Bruin-/Witgoed zijn voorrijkosten e/o transportkosten eveneens gedekt en zal reparatie plaatsvinden op het adres van verzekeringnemer of door het ophalen en na reparatie terugbezorgen van het verzekerde object, een en ander naar keuze van Actua, tenzij naar objectieve maatstaven sprake is van een handzaam object, dat redelijkerwijs ter reparatie kan worden aangeboden op een eventueel door Actua nader te bepalen bestemming.

In geval van beschadiging is de schadevergoeding gelijk aan de reparatiekosten, tenzij deze meer bedragen dan de waarde van het verzekerde object. In dit laatste geval en indien het verzekerde object teniet of verloren gaat, vindt schadevergoeding plaats door levering van een nieuw object van hetzelfde merk en type of – indien dit niet meer leverbaar is – een naar aard, soort en eigenschappen gelijkwaardig

Voorwaarden Actua Vip Service Plan VIP.072013

object, waarbij de vergoeding gemaximeerd is conform onderstaande waardebepalingsregeling. Eventuele coulance-vergoedingen door de fabrikant zullen in mindering worden gebracht op het beschikbaar te stellen bedrag.

Als waarde van het verzekerde object, tevens zijnde de maximale vergoeding, gelden, gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering, de hieronder vermelde percentages van het aankoopbedrag:

Bruin-/Witgoed	gedurende 60 maanden	het aankoopbedrag
Computer	gedurende 12 maanden in het tweede jaar in het derde jaar	het aankoopbedrag 90% van het aankoopbedrag 75% van het aankoopbedrag
Foto/Video	gedurende 12 maanden in het tweede jaar in het derde jaar	het aankoopbedrag 85% van het aankoopbedrag 80% van het aankoopbedrag

Verzekeringnemer draagt in iedere schade een eigen risico van:

Bruin-/Witgoed	gedurende 24 maanden in het derde jaar in het vierde jaar in het vijfde jaar	geen eigen risico € 25,00 € 35,00 € 45,00
Computer	gedurende gehele looptijd	€ 50,00 met uitzondering van E-readers en Tablets waarvoor een eigen risico geldt van 10% van het schadebedrag met een minimum van € 15,00 en een maximum van € 45,00.
Foto/Video	10% van het schadebedrag met een minimum van € 15,00 en een maximum van € 45,00.	

Voor rekening van verzekeringnemer komt het van toepassing zijnde eigen risico en het toepasselijke afschrijvingspercentage. Verzekeringnemer heeft het recht door middel van bijbetaling te kiezen voor een duurder object.

Artikel 8 Begin, duur en einde van de verzekering

De verzekering vangt aan na de eigendomsoverdracht van het verzekerde object per de datum als vermeld in het certificaat voor de daarin aangegeven duur met een maximum van 36 maanden voor Foto-/Videocamera's en Computerapparatuur en 60 maanden andere objecten.

De verzekering eindigt per einddatum te 12.00 uur 's middags en voorts tussentijds:

- indien het verzekerde object totaal verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat herstel economisch niet meer verantwoord is met inachtnaam van de waardebepalingsregeling volgens artikel 7;
- bij eigendomsoverdracht van het verzekerde object, tenzij over voortzetting van de verzekering vooraf overeenstemming is bereikt tussen de nieuwe eigenaar en Actua;
- indien de verzekeringnemer zijn vaste woon- of verblijfplaats binnen Nederland of het grensgebied van Nederland met België of Duitsland verliest, zijnde maximaal 50 kilometer vanaf de grens met Nederland.

Artikel 9 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Uitsluitend indien verzekeringnemer niet voor de gehele maximale verzekeringsduur bij vooruitbetaling de daarvoor verschuldigde premie, kosten en assurantebelasting heeft voldaan, hebben Actua het recht voor verzekeringen van de soort waartoe deze verzekering behoort de premie en/of voorwaarden tussentijds te herzien voor de nog resterende termijn. Verzekeringnemer wordt van de tussentijdse wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee in te stemmen, tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving Actua heeft bericht met de herziening niet akkoord te gaan. In dat geval eindigt de verzekering op de datum waarop de herziening in zou gaan.

Artikel 10 Premiebetaling en restitutie

De premiebetaling geschiedt op de door Actua te bepalen wijze. De premie, kosten en assurantebelasting zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, bij gebreke waarvan de verplichtingen van Actua komen te vervallen met ingang van de eerste dag van de termijn waarop de betaling betrekking heeft, dit onverminderd de betalingsplicht van de verzekeringnemer en zonder dat ingebrekestelling nodig is. De dekking vangt weer aan op de dag dat het verschuldigde bedrag is ontvangen en geaccepteerd. Onder het verschuldigde wordt in dit geval ook verstaan de eventuele rente en zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten. Blijft de verzekeringnemer in gebreke, dan hebben Actua het recht de verzekering te beëindigen wegens wanbetaling. Actua zijn nimmer verplicht tot het verlenen van premierestitutie.

Artikel 11 Mededelingen

Alle mededelingen gedaan door Actua aan verzekeringnemer, dan wel van verzekeringnemer aan Actua, dienen te worden gedaan respectievelijk worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied, indien deze (schriftelijk of per mail) zijn gedaan aan of door Actua, die ten aanzien van deze verzekering als gemachtigde van Actua optreedt en alwaar alle gewenste informatie kan worden opgevraagd.

Artikel 12 Verval van rechten

Ieder uit deze verzekering voortvloeiend recht op schadevergoeding vervalt indien binnen 1 jaar na de schriftelijk meegedeelde definitieve beslissing tegen Actua geen rechtsvordering is ingesteld.

Artikel 13 Adres van verzekeringnemer

Alle mededelingen respectievelijk kennisgevingen aan verzekeringnemer worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan, indien deze schriftelijk of per mail hebben plaatsgevonden aan het op het verzekeringscertificaat vermelde adres of emailadres, tenzij verzekeringnemer kan aantonen Actua van een (email-)adreswijziging in kennis te hebben gesteld.

Artikel 14 Geschillen

Geschillen en/of klachten welke voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Actua, Postbus 849, 3000 AV Rotterdam;
- het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag;
- de bevoegde rechter in Nederland naar keuze van de verzekeringnemer.

Partijen kunnen voorts overeenkomen een geschil te beslechten door arbitrage of op andere wijze. De in verband met dit artikel te maken kosten zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Persoonsregistratie

De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de door Actua ten behoeve van de verzekeringsmaatschappij gevoerde cliëntenregistratie. De gegevens worden gebruikt voor het eigen bedrijf. De gegevens worden o.a. gebruikt voor het adequaat uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, voor statistische analyses, voor relatiebeheer, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". De volledige tekst van deze gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. De betreffende gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor het eigen bedrijf.